

# GRAINGER Global Export

LATIN AMERICA | CARIBBEAN | MIDDLE EAST | ASIA | AUSTRALIA | AFRICA

## Que es Grainger Global Export

Mas de 3.2 millones de negocios e instituciones a nivel mundial confían en Grainger para conseguir productos como guantes de protección, escaleras, motores, y suministros de limpieza, junto con servicios como soporte técnico para responder a cualquier pregunta que tenga sobre nuestros productos. Grainger Global Export ofrece servicios y soluciones que son de servicio global con experiencia local que ayuda al cliente a aliviar las presiones asociadas a la distribución de MRO fuera de Estados Unidos.

## ¿Por qué Clientes Internacionales Nos Eligen?

Desde 1927, Grainger ha construido una tradición de servir a negocios, pequeños o grandes, y hacerles llegar productos y servicios de calidad que necesiten de manera fácil. Como parte de esta tradición, Grainger Global Export entiende la complejidad de las operaciones internacionales. Cuando se trata de ofrecerle los productos y servicios de MRO que su negocio demanda, Grainger Global Export asegura una **experiencia confiable, consistente, y sencilla**. Ya sea que usted administre un gran negocio de cuidado de salud que sirve a millones de personas o un pequeño negocio local en el que los residentes locales confían, Grainger Global Export tiene la experiencia global en logística y cumplimiento que importa. Ayudamos a que usted tenga los productos que necesita para mantener su operación funcionando y a sus empleados seguros.

## Países a Los Que Servimos y Cómo Les Servimos

Grainger Global Export tiene un equipo dedicado a ventas internacionales con presencia en Chicago, Miami, Houston, Dubai, Mumbai, y Jakarta que se hace cargo de todas sus necesidades de exportación. Nuestros Representantes de Ventas Regionales están disponibles para evaluar sus necesidades de compra y ayudarlo a encontrar las soluciones y servicios de productos MRO correctos. Servimos a negocios en más de 120 países en todo el mundo incluyendo América Latina y el Caribe, Medio Oriente, Asia, África, Australia y Nueva Zelanda<sup>1</sup>. Para aprender más sobre Grainger Global y cómo nuestras soluciones le ayudan a mantener su operación funcionando sin problemas, envíenos un email a: [export@grainger.com](mailto:export@grainger.com) o llame al: [+1-847-588-5000](tel:+1-847-588-5000).

## ¿Cómo Exportamos?

Consiga lo que necesita para mantener funcionando su planta, en cualquier momento, en cualquier lugar con un paquete, flete aéreo, y servicio marítimo. Desde suministros de hospitalidad a equipos de manufactura, Grainger Global Export exporta más de 1 millón de productos MRO\* de más de 5,000 marcas que le ayudan a asegurar que tiene todo lo que necesita para realizar su trabajo. Grainger Global Export ofrece **cuatro tipos de opciones de transporte** para productos de MRO.

- **Paquete Pequeño: 3-5 días hábiles** Paquetes de volumen pequeño, envíos **expeditos**. (No mayor a: 68KG, 150 LBS)

- **Flete Aéreo: 5-7 días hábiles** Paquetes de gran volumen, envíos urgentes. (Mayor a: 68Kg, 150 LBS)

- **Paquete Diferido: 3-5 días hábiles** Paquetes de volumen pequeño, envíos **estándar**. (No mayor a: 68 KG, 150 LBS)

- **Flete Marítimo: 7-50 días hábiles** Carga de gran volumen, envíos no urgentes, mercancías peligrosas. (No hay peso o dimensión mínima, en general envíos menores de 500 KGS)

Si su negocio importa productos MRO de los Estados Unidos, Grainger Global Export puede enviarlos a su transportista dentro de los Estados Unidos.

Ofrecemos flete prepago en envíos por carretera\* dentro de los Estados Unidos continentales en ordenes mayor a \$1,500 antes de impuesto<sup>2</sup>.

Si su negocio no tiene las capacidades para importar directo de los Estados Unidos, Grainger Global Export tiene múltiples opciones de envíos para exportar productos desde los Estados Unidos a países selectos, Grainger Global Export tiene socios locales que le ayuda a obtener productos MRO rápido y a un precio competitivo.

## Regístrese en Grainger.com

Cuando se registre y acceda a su cuenta gratis de Grainger.com, está listo para empezar a utilizar herramientas poderosas y características construidas para ahorrarle tiempo y dinero. Descubra que tan fácil es poner una orden en línea, descargar facturas, visualizar su historial de compras, y comparar productos al registrarse para una cuenta en línea de Grainger.com hoy! Para registrarse, simplemente llene el formulario de registro utilizando el número de cuenta Grainger de su negocio. No tiene una cuenta de negocios con Grainger?

Contáctenos hoy: [Export@grainger.com](mailto:Export@grainger.com)



## ¿Por qué Grainger?



### Su Fuente de Confianza

Más de 3.2 millones de negocios e instituciones a nivel mundial confían en Grainger para productos como guantes de protección, escaleras, motores, y suministros de limpieza, junto con servicios como soporte técnico para responder a cualquier pregunta que tenga sobre nuestros productos.



### Más de 1 Millón de Productos

Desde suministros hospitalarios hasta equipos de manufactura, podemos exportar más de 1 millón de productos de más de 5,000 marcas que nos ayuda a asegurar que tendrá lo que necesita para realizar su trabajo.



### Opciones de Compra

Ya sea que usted elija envío internacional u ordene de uno de los distribuidores de nuestra red local de distribuidores, le ayudaremos a recibir productos rápido y a un precio competitivo.

#### Envíos desde Estados Unidos:

Ofrecemos flete prepago en ordenes enviadas vía terrestre\* dentro de los Estados Unidos Continentales para ordenes mayores a \$1,500 antes de impuestos<sup>2</sup>

## ¿Listo para empezar a comprar con Grainger? Tiene varias opciones

- **Transportista** - Compre los productos de MRO con Grainger y envíe productos a su Transportista. Al elegir el Incoterm FCA, Grainger envía los bienes listos para exportación al transportista de su elección y al destino elegido dentro de los Estados Unidos Continentales.
- **Exportación Directa** - Al elegir el Incoterm DAP\* o CPT, Grainger enviará los bienes a su país y usted es responsable de aduanas, despachos y aranceles. (\*DAP: Las soluciones varían de país a país.)
- **Disponibilidad Local** - En algunos países, usted puede comprar a través de un revendedor autorizado por Grainger, permitiéndole tomar ventaja de la disponibilidad de productos y comprar en su moneda local, evitándose la complejidad de importar a su país. Visite [grainger.com/worldwide](http://grainger.com/worldwide) para ver los revendedores autorizados en su país.
- **Grainger.com® Guest Checkout** - A través del proveedor de servicios, FedEx Cross Border, usted puede completar sus transacciones en línea, en su moneda local con múltiples opciones de pago, y aranceles e impuestos prepagados. Ópuestas en Grainger.com Guest Checkout serán procesadas y completadas por FedEx Cross Border bajo los Términos y Condiciones y Póliza de Privacidad de FedEx Border. Los Términos y Condiciones y Póliza de Privacidad están disponibles al momento de poner una orden en Guest Checkout. Las soluciones varían de país a país.

## Ordenar es tan fácil como 1-2-3



### 1. Ingrese a

Ingrese a Grainger.com® para visualizar sus precios, lista de productos, opciones de envío, historial de compras y más información sobre su cuenta.

#### ¿No puede realizar un pedido en línea?

Contacte a nuestro equipo dedicado de Servicio al Cliente, escribenos a: [export@grainger.com](mailto:export@grainger.com) o llámenos al [+1-847-588-5000](tel:+1-847-588-5000).



### 2. Búsqueda

Simplemente escriba el nombre o el número de producto que está buscando en la barra de navegación o haga click en "All Products" para visualizar más de 1 millón de productos MRO\* en 30 categorías



Tenga presente el **icono de restricción** al momento de realizar una búsqueda.

Este icono indica que el producto no está disponible o está restringido para venta internacional. **Coloque el cursor sobre el icono para ver sus restricciones.**



### 3. Checkout

Cuando tenga los productos que necesite, proceda a hacer su checkout o configure su **Express Checkout** para realizar un checkout más rápido en el futuro.

#### Opciones de Compra

**Realice su checkout mientras este en su cuenta de Grainger**

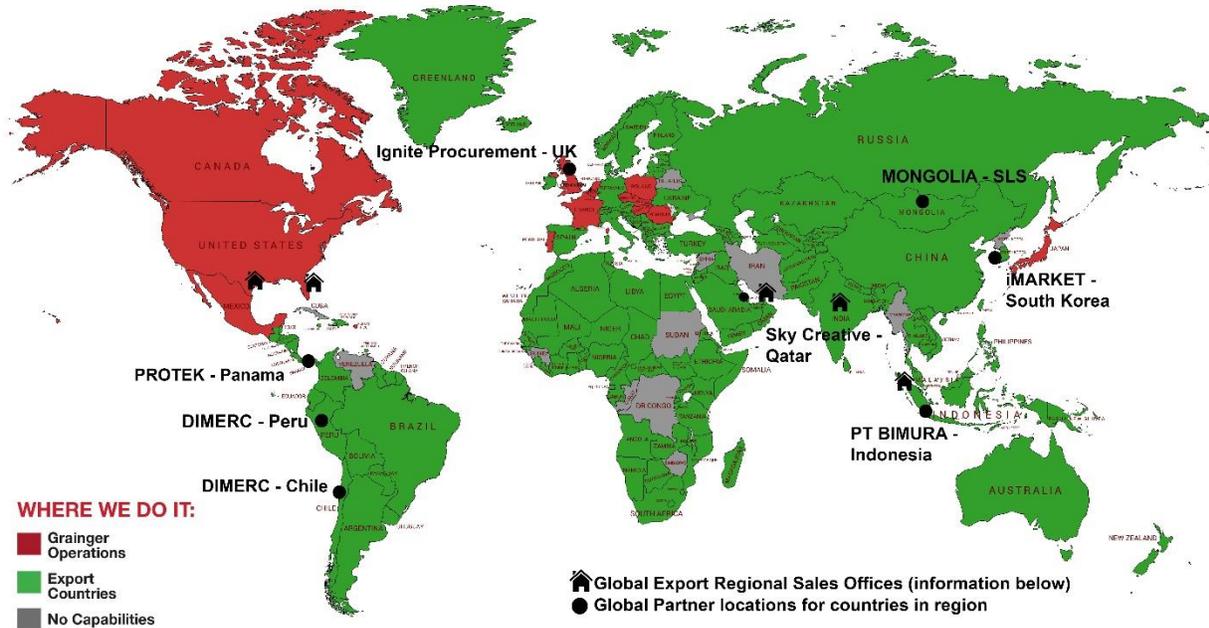
Transacción completa con precio específico en dólares estadounidenses con los términos de pagos de Grainger y a través de nuestros métodos estándar de envíos de Global Export.

#### ¿Comprando como Invitado?

Complete su transacción internacional en su moneda local y con múltiples opciones de pago como un DDU o DDP, dependiendo de su país (se puede aplicar algunas restricciones).

## Socios Globales

Tome ventaja al realizar compras en su moneda local y evite la complejidad del proceso de despacho aduanero al elegir a uno de nuestros distribuidores de confianza de nuestra red de distribuidores.



## Oficinas de Ventas Regionales de Global Export

Nuestros vendedores regionales están disponibles para evaluar sus necesidades de compras y ayudarle a encontrar las soluciones correctas para su negocio.

### CARIBBEAN CENTRAL & SOUTH AMERICA SALES OFFICE

2255 Northwest 89th Pl.  
Miami, FL 33172

Office: [+1-305-591-2512](tel:+13055912512)

Email: [Latin.America@grainger.com](mailto:Latin.America@grainger.com)

### INTERNATIONAL NATURAL RESOURCE SALES OFFICE

6050 Southwest Freeway,  
2255 Houston, Texas 77057-7514

Tel: [+1-713-783-9012](tel:+17137839012)

Email: [Houston\\_INTL@grainger.com](mailto:Houston_INTL@grainger.com)

### EUROPE, MIDDLE EAST & AFRICA SALES OFFICE

Office 1067, Building 7WB  
Dubai Airport Free Zone  
Dubai, United Arab Emirates

Tel: [+971-4-207-2904](tel:+97142072904)

Email: [GCCSales@grainger.com](mailto:GCCSales@grainger.com)

### SOUTHEAST ASIA SALES OFFICE

EightyEight at Kasablanca Office Tower  
Floor 18, Unit A-H

Jl. Casablanca Raya Kav 88  
Jakarta 12870, Indonesia

Office: [+6221-29607523](tel:+622129607523)

Email: [Globalexport\\_APAC@grainger.com](mailto:Globalexport_APAC@grainger.com)

### INDIA, NORTH CENTRAL ASIA SALES OFFICE

9th Floor El Tara Building,  
Off Orchard Avenue  
Hiranandani Gardens, Powai

Mumbai 400076, India

Tel: [+91.22.42872800](tel:+912242872800)

Mobile: [+91-7303177399](tel:+917303177399)

Email: [IndiaCustomerSupport@grainger.com](mailto:IndiaCustomerSupport@grainger.com)

## EL PODER DE GRAINGER GLOBAL EXPORT

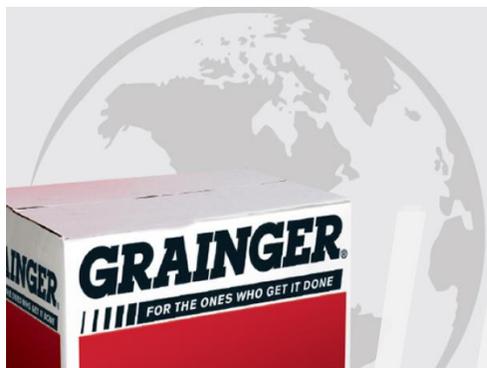
Sin importar en qué lugar del mundo usted haga negocios, su equipo, herramientas e instalaciones van a necesitar mantenimiento. Observe como Grainger Global Export ofrece suministros MRO de primera calidad en el siguiente video! Opciones de idioma de subtítulos: Alemán, Árabe, Coreano, Español, Francés, Inglés, Japonés.



## Regístrese para recibir emails de Grainger Global Export

Queremos asegurarnos de que nuestras promociones vía email son útiles para nuestra audiencia internacional. Solo tiene que llenar este perfil para suscribirse y estar actualizado en los mejores productos MRO en su región e industria.

[Regístrese](#)



**¿Por qué Grainger Global Export es la Opción Correcta?**

- Acceso a más de 1 millón de productos\* de más de 5,000 proveedores
- Más de 30 categorías de productos MRO
- Cortos plazos de entrega y opciones de envíos rápidos
- Servicio al Cliente y Soporte Técnico profesional y con experiencia
- Precios competitivos
- Equipo de Especialistas en Soporte de Ventas que le ayuda con proyectos complejos de MRO encontrando los productos que usted necesita

## MANTENGÁMONOS EN CONTACTO

Para saber más sobre como nuestro constante, sistema multicanal puede ayudarle a soportar su negocio internacional, contacte a un Representante de Grainger, envíenos un email a

[export@grainger.com](mailto:export@grainger.com) o llámenos al [+1 847-588-5000](tel:+18475885000).

**Ponga a Grainger Global Export a trabajar para usted hoy!**

<sup>1</sup>Grainger opera en el más alto nivel de cumplimiento normativo. No exportamos a países restringidos bajo las políticas de nuestra compañía sancionadas bajo las leyes de los Estados Unidos. Esperamos su comprensión si no podemos satisfacer todas las solicitudes debido a las regulaciones y restricciones comerciales impuestas por el gobierno. Se incurrirá en otros gastos de fletes por servicios tales como envío expedito, flete aéreo, flete por cobrar, órdenes de sourcing, órdenes para exportación, materiales peligrosas, transportista del comprador, envíos fuera de los Estados Unidos Continentales u otro manejo especial realizado por el transportista.

<sup>2</sup>Se incurrirá en otros gastos de fletes por servicios tales como envío expedito, flete aéreo, flete por cobrar, órdenes de sourcing, órdenes para exportación, materiales peligrosas, transportista del comprador, envíos fuera de los Estados Unidos Continentales u otro manejo especial realizado por el transportista.

<sup>3</sup>Grainger realiza envíos con múltiples Incoterms para satisfacer sus pedidos. Puede realizar envíos ExWorks (EXW) solamente vía DHL, UPS, o FedEx. Al elegir Free Carrier (FCA), Grainger envía los bienes, listos para exportación, al transportista elegido por el comprador en el área de destino dentro de los Estados Unidos Continentales. En envíos Carriage Paid To (CPT), Grainger envía bienes vía AEREA o MARTIMA al puerto del país de destino. Para envíos puerta a puerta, el cliente tiene la opción de enviar vía Delivered At Place (DAP) donde todos los impuestos son pagados por el cliente. DAP solo aplica para envíos de paquetes

También puede realizar envíos a través de su transportista de preferencia o Grainger elegirá a un transportista que se ajuste a sus necesidades de envíos directos. Grainger Global Export puede enviar su orden como mensajería express puerta a puerta vía (FedEx International Priority and Economy, DHL Worldwide Express, UPS International Express, y USPS Parcel or Priority Service (Disponible solo para APO/FPO y territorios de Estados Unidos), flete aéreo o marítimo (LCL y FCL). También trabajamos con un proveedor de servicios tercerizados que le permite realizar guest checkout para transacciones internacionales en su moneda local y método preferido de pago como un Delivery Duty Unpaid (DDU) o Delivery Duty Paid (DDP), dependiendo de su país.

\* Todas las órdenes de exportación de Grainger son enviadas bajo los INCOTERMS® 2020 definidos por la Cámara de Comercio Internacional. El cliente es responsable de obtener el seguro.

**Es posible que no todos los productos estén disponibles para exportación dependiendo del país de destino.**

Todas las órdenes de exportación están sujetas a nuestros Términos y Condiciones de Exportación. Los puede ver en <https://www.grainger.com/content/terms-of-sale>. Grainger Global Export LATIN AMERICA | CARIBBEAN | MIDDLE EAST | ASIA | AUSTRALIA | AFRICA

¿No puede realizar una orden en línea? Contacte a nuestro equipo dedicado a servicio al cliente: [export@grainger.com](mailto:export@grainger.com) o llámenos al +1 847-588-5000.

China: [www.grainger.cn](http://www.grainger.cn)

Mexico: [www.grainger.com.mx](http://www.grainger.com.mx)

Canada: [www.acklandsgrainger.com](http://www.acklandsgrainger.com)

The Netherlands and Europe: [www.fabory.com](http://www.fabory.com)

Japan: [www.monotaro.com](http://www.monotaro.com)

Puerto Rico: [puerto.rico@grainger.com](mailto:puerto.rico@grainger.com)

United Kingdom: [www.cromwell.co.uk](http://www.cromwell.co.uk)